

Қызмет көрсетуге арналған жария оферта шарты

1. Терминдер мен анықтамалар

Шарт – қызмет көрсетудің барлық маңызды талаптары бойынша жария оферта түрінде жасалған, бұдан әрі қызметтерге Тапсырыс беруші оның акцепті арқылы толық көлемде сөзсіз қабылдаған тараптардың осы келісімі. Осы Шарт сайтта орналастырылған ережелер мен қағидалар түріндегі акцепттелген жария оферта мен оның ажырамас бөліктерінен тұратын мәміле болып табылады. Шартты рәсімдеу тәртібі бұдан әрі мәтін бойынша ҚР Азаматтық кодексінің 395 және 396-баптарына сәйкес анықталған.

Оферта – <https://alma-tau.com/сайтында> орналастырылған шарт жасасудың жария ұсынысы.

Акцепт – Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы.

Сайт – Интернет желісінде Тапсырыс берушінің тапсырыстарды рәсімдеуді жүзеге асыратын Орындаушының <https://alma-tau.com/> мекенжайы бойынша орналасқан вебсайты.

Тапсырыс беруші – 18 жасқа толған, Орындаушымен шарттық қатынастарға түсуге, оның ішінде сайтта қызметтерді брондауға заңды құқығы бар әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Тапсырыс – Тапсырыс беруші қолайлы нұсқаны таңдау жолымен қалыптастыратын «ALMA-TAU» спорттық-сауықтыру кешені» ЖШС (бұдан әрі мәтін бойынша - кешен) қызметтерінің жиынтығы.

Байланыс деректері – Тапсырыс берушінің тапсырыс берілген қызметтерге қатысты мәселелер бойынша онымен жедел байланыс жасауға дербес және байланыс деректері.

Брондау — брондау және төлеу ережелеріне сәйкес Тапсырыс беруші жасаған бірқатар іс-қимылдар нәтижесінде орын алатын кешен аумағындағы орындарды резервтеу. Брондау және төлеу ережелері – Тапсырыс беруші Қызметтерді брондауды, сондай-ақ жүргізілген брондауды төлеуді жүзеге асыратын ережелер мен нұсқаулықтардың жиынтығы.

2. Жалпы қағидалар

2.1. Осы Шарттың мәтіні жария оферта болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта — ұсыныс жасаушы жақтың кез келген хабарлаушысымен ұсыныста көрсетілген жағдайларда шарт жасасу еркі көрінетін, шарттың барлық елеулі ережелері бар ұсыныс оферта (жария оферта) деп танылады). Акцепт – бұл ұсыныс жолданған тұлғаның оны қабылдау туралы жауабы. Акцепт толық және сөзсіз болуы тиіс. Осы жария шарттың – офертаның акцепті бойынша іс-әрекеттер жасай отырып, Тапсырыс беруші өзінің құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ Орындаушымен шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды. Кешеннің тұрғын үй қорын брондауға немесе

Договор публичной оферты на оказание услуг

4. Термины и определения

Договор – настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте. Порядок оформления договора определен далее по тексту в соответствии со статьями 395 и 396 гражданского кодекса РК.

Оферта – публичное предложение заключения договора, размещенное на сайте <https://alma-tau.com/>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

Сайт – вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенные по адресу <https://alma-tau.com/>, на котором осуществляется оформление Заказов Заказчиком.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте.

Заказ – совокупность услуг ТОО «Спортивно-оздоровительный комплекс «ALMA-TAU» (далее по тексту – комплекс), формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта.

Контактные данные – персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Бронирование – резервирование мест на территории комплекса, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в соответствии с Правилами бронирования и оплаты. Правила бронирования и оплаты – свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование услуг, а также оплата произведенного Бронирования.

5. Общие положения

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Полным и

Орындаушыдан қызметтер көрсетуге және/немесе сервис ұсыну шарттарын қабылдауға оның шарттарымен білдірілген келісім шарт жасасуға толық және сөзсіз келісім (Бұдан әрі – Акцепт) болып табылады;

2.2. Шарттың акцепті Тапсырыс берушінің осы ұсыныстың барлық ережелерімен келісетінін және шарт жасасуға және оған барлық қосымшаларға тең екенін білдіреді. Жоғарыда айтылғандарға байланысты осы жария оферта мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер Сіз осы Офертаның әлдебір тармағымен келіспесеңіз, Орындаушы Сізге қызметтерді пайдаланудан бас тартуды немесе бізбен жеке шарт жасасуды ұсынады.

2.3. Осы оферта жеке тұлғаларға арналған.

3. Шарттың мәні

3.1. Осы Шарт бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге Бөлмелерді брондау және кешен аумағында күндізгі демалысты ұйымдастыру бойынша, тамақтану қызметтерін ұсына отырып немесе мұндай қызметтерсіз қызметтер көрсетуге міндеттенеді. Кешен 161100, ҚР, Түркістан облысы, Төлеби ауданы, Киелітас а/о, Киелітас ауылы, 080 есептік орам, № 1306 құрылыс мекенжайында орналасқан, ал Тапсырыс беруші осы қызметтерге осы Шартта белгіленген тәртіпте және мерзімдерде ақы төлеуге міндеттенеді.

3.2. Орындаушы қызметтер көрсету үшін (қонақ үй қызметтеріне ілеспе) үшінші тұлғаларды тартуға немесе қызметтер көрсетуді тікелей қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың іс-әрекеттеріне жауапты бола отырып, үшінші тұлғаларға тапсыруға құқылы.

3.3. Осы Шарт Тапсырыс беруші оның акцептін жасаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

3.3. Осы Шарт Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасындағы ресми өзара қарым-қатынастағы негізгі құжат болып табылады.

3.4. Қызметтер ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте және кешен айқындаған талаптар негізінде көрсетіледі.

3.5. Брондау немесе еркін қоныстану кезінде, Тапсырыс беруші тек бөлме санатын ғана таңдайды. Көрсетілген санаттағы нақты бөлмені таңдау құқығы Орындаушыда қалады.

4. Тараптардың міндеттемелері

4.1. Орындаушы:

4.1.1. Тапсырыс берушіге дұрыс таңдау мүмкіндігін қамтамасыз ететін қызметтер туралы қажетті және сенімді ақпаратты уақтылы ұсынуға. Тараптар осы шартта кешен қызметтері туралы қажетті және дәйекті ақпарат www.alma-tau.com сайтында орналастырылатыны, ауызша түрде +7701-961-00-82, +7702-061-00-81, +7 7252 61 00 81, +7 7252 61 00 82 телефон нөмірлері арқылы берілуі мүмкін екендігі туралы келісімге келді. Осы шартқа қол қою, қызметтер көрсетуге өтінімдер беру және Орындаушы қойған шоттарға ақы төлеу арқылы Тапсырыс беруші Орындаушының оған қызметтер туралы барлық

безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями на бронирование жилого фонда комплекса или оказание услуг от Исполнителя и/или принятие условий предоставления сервиса;

2.2. Акцепт Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

2.3. Настоящая оферта адресована физическим лицам.

6. Предмет Договора

3.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по Бронированию номеров и по организации дневного отдыха на территории комплекса, с предоставлением услуг питания либо без таких услуг. Комплекс расположен по адресу: 161100, РК, Туркестанская обл, Тoleбийский р-н, с/о Киелитас, с.Киелитас, учетный квартал 080, строение № 1306, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

3.2. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

3.3. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. 3.3. Настоящий договор является основным документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

3.4. Услуги оказываются в порядке, установленном действующим законодательством РК и на условиях, определенных комплексом.

3.5. При бронировании или свободном заселении Заказчик выбирает только категорию номера. Право выбора конкретного номера указанной категории остается за Исполнителем.

4. Обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах комплекса размещается на сайте www.alma-tau.com, может быть предоставлена в устной форме, по телефонному номеру +7701-961-00-82, +7702-061-00-81, +7 7252 61 00 81, +7 7252 61 00 82, в настоящем договоре. Подписанием настоящего договора, подачей заявок на оказание услуг и оплатой выставленных Исполнителем счетов Заказчик подтверждает предоставление ему

қажетті және шынайы ақпаратты ұсынғанын, Орындаушының қызметтер көрсету тәртібімен, шарттарымен, мерзімдерімен және бағаларымен танысқанын және келіскенін растайды.

4.1.2. Тапсырыс берушінің орналастыруға өтінімін алған сәттен бастап бір тәулік ішінде орналастыруға жауаптан немесе бас тартудан тұратын жауапты ұсынуға. Осы тармақта белгіленген уақытқа Тапсырыс берушінің өтініміне жауап беру үшін (24 сағат) мереке және демалыс күндері енгізілмейді, тиісінше Тапсырыс берушінің соңғы жұмыс немесе мереке алдындағы күні берілген өтінімі бойынша жауапты Орындаушы өтінім берілген күннен кейінгі жұмыс күні беруі тиіс. Тапсырыс берушінің өтінімдерін және оларға жолданатын Орындаушының жауаптарын Тараптар жұмыс уақытында: сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін (Астана қ. уақытымен) және жұмыс күндері: дүйсенбіден жұмаға дейін (мереке және демалыс күндерін қоспағанда) қабылдайды және жолдайды.

4.1.3. Өтінімді алған және орналастыруға растама берген сәттен бастап бір тәулік ішінде төлемге шот-фактура қоюға.

4.1.4. Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер туралы актіні қызметтер нақты көрсетілгеннен кейін ұсынуға **міндетті**.

4.2. Орындаушы:

4.2.1. Орындаушы бұрын төленген санат бойынша қызметтер сыныбын сақтай отырып немесе қосымша төлемсіз неғұрлым едәуір жоғары дәрежелі сыныпты ұсына отырып, қонақ үй қызметтерін (оның ішінде тұру бөлмесін) ауыстыруға.

4.2.2. Орындаушының «ALMA-TAU» спорттық-сауықтыру кешенінің www.alma-tau.com сайтында өзгерістер енгізу және/немесе өзге тәсілде (факс, e-mail) Тапсырыс берушінің тиісті өзгерістері туралы хабарламалар орналастыру арқылы қызметтер туралы ақпаратқа (атауы, сипаты, ұзақтығы, ережелері, бағасы және т.б.) біржақты тәртіпте өзгерістер енгізуге құқылы. Көрсетілген өзгерістер Тапсырыс беруші беріп қойған және Орындаушы растаған өтінімдерге қолданылмайды.

4.2.3. Тапсырыс беруші осы Шарттың және расталған өтінімнің талаптарына сәйкес алдын ала төлемді толық көлемде енгізбеген жағдайда, Орындаушы қонақтарға/қонақтар тобына қызметтер көрсетпеуге **құқылы**.

4.3. Тапсырыс беруші:

4.3.1. Орындаушы белгілеген тұру тәртібі мен талаптарын және өртке қарсы қауіпсіздік ережелерін сақтауға (қонақтардың/қонақтар тобының сақталуын қамтамасыз етуге).

4.3.2. Орындаушы көрсеткен қызметтерді толық көлемде қабылдауға және төлеуге.

4.3.3. Факсимильді байланыс немесе электрондық пошта (e-mail) арқылы өтінімнің белгіленген нысаны бойынша кешенде белгіленген тапсырыс (брондау) ережелеріне сәйкес қызмет көрсетуге (брондауға) өтінім беруге немесе өтінімнің түпнұсқасын қолма-қол (курьер арқылы) беруге. Тапсырыс беруші (Тапсырыс

Исполнителем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания услуг Исполнителем.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Заказчика на размещение предоставлять ответ, содержащий ответ или отказ в размещении. В установленное настоящим пунктом время для ответа на заявку Заказчика (24 часа) не включаются праздничные и выходные дни и соответственно ответ на заявку Заказчика, поданную в последний рабочий или предпраздничный день должен быть дан Исполнителем в рабочий день, следующий за днем подачи заявки. Заявки Заказчика и направляемые на них ответы Исполнителя принимаются и направляются Сторонами в рабочее время: с 9-00 до 18-00 часов (по времени г. Астаны) и в рабочие дни: с понедельника по пятницу (за исключением праздничных и выходных дней).

4.1.3. В течение суток с момента получения заявки и выдачи подтверждения на размещение выставить счет на оплату.

4.1.4. Предоставить Заказчику акт об оказанных услугах после их фактического оказания.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Исполнитель имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса «ALMA-TAU» - www.alma-tau.com и/или уведомления о соответствующих изменениях Заказчика иным способом (факс, e-mail). Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем заявки.

4.2.3. Исполнитель вправе не оказывать гостям/группам гостей услуги в случае невнесения Заказчиком предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора и подтвержденной заявки.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Соблюдать (обеспечить соблюдение гостями/группа гостей) установленные Исполнителем порядок и условия проживания и правила противопожарной безопасности. 4.3.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

4.3.3. Подавать заявки на оказание услуг (бронирования) согласно установленными комплексом правилами заказа (бронирования) по установленной форме заявки посредством факсимильной связи или электронной почты (e-mail) или передать оригинал заявки нарочно (курьером). Заявки, отправленные

берушінің өкілетті қызметкері/өкілі) қол қоймаған және Тапсырыс берушінің мөрі жоқ факс арқылы жолданған өтінімдерді Орындаушы қарауға қабылдамауға құқылы.

4.3.4. Орналастыруға растама алған және осы Шартта белгіленген төлем тәртібін орындаған жағдайда, Орындаушыға орналастыруға жататын қонақтар тізімін жолдауға.

4.3.5. Өтінім (тұру мерзімі, қонақтар саны және т.б.) өзгерген жағдайда, мұндай өзгеріс туралы Орындаушыға жазбаша түрде жеке қонақтардың келуіне дейін 1 (бір) тәуліктен кешіктірмей және туристік топтардың (қонақтар топтарының) келуіне дейін 2 (екі) тәуліктен кешіктірмей хабарлауға.

4.3.6. Қонақты /қонақтар тобын осы Шарт бойынша қызмет көрсету ережелерімен, тәртібімен, шарттарымен және т.б. таныстыруға.

4.3.7. Орындаушы ұсынған қызметтерге уақытылы ақы төлеуге.

4.3.8. Брондалған бөлмелерден бас тарту (бронның күшін жою/өзгерту) туралы Орындаушыға қонақ үйді брондау ережелерінде белгіленген тәртіпте келу (жергілікті уақыт бойынша 12-00 есептік сағат) және/немесе мерзімінен бұрын кету күнінен кемінде 24 сағат бұрын хабарлауға (брондау күшін жоюға өтінім беру).

4.3.9. Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер туралы актіге қол қоюға және оны алған сәттен бастап 3 күнтізбелік күн ішінде Орындаушыға қайтаруға **міндетті**. Көрсетілген акт осы тармақта белгіленген мерзімде қайтарылмаған жағдайда, акт тиісті түрде қол қойылған, ал қызметтер ескертусіз толық көлемде көрсетілген және қабылданған болып есептеледі.

4.4. Тапсырыс беруші:

4.4.1. Өз таңдауы бойынша көрсетілген қызметтің кемшіліктері анықталған кезде:

- кемшіліктерді өтеусіз жоюды;
- көрсетілген қызмет үшін бағаны тиісінше төмендетеді талап етуге.

4.4.2. Егер Тапсырыс беруші көрсетілген қызметте елеулі кемшіліктерді немесе Шарт талаптарынан өзге де елеулі ауытқуларды анықтаса, шартты бұзуға құқылы.

4.4.3. Тапсырыс берушінің Орындаушының сайтында Тапсырыс беруші туралы ақпаратты жарнамалық мақсатта орналастыруға Орындаушыға шағымдары болмайды және өз келісімін береді.

4.4.4. Тапсырыс берушінің Орындаушыға Тапсырыс берушінің іс-шараларының фото және бейнетүсірілімін жүргізуге және осы материалды Орындаушының сайтында жарнамалық мақсатта орналастыруға шағымдары болмайды және өз келісімін береді.

5. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

5.1. Брондау/күндізгі демалыс қызметтерінің құны <https://alma-tau.com> сайтында орналастырылған/ немесе ауызша түрде, 8 /7252/ 61 00 81 телефон нөмірі арқылы берілуі мүмкін.

5.2. Шарт бойынша төлем теңгемен 20% алдын ала төлем жолымен, Орындаушының есеп шотына ақшалай

посредством факса, которые не подписаны Заказчиком (полномочным работником/представителем Заказчика) и не имеют печати Заказчика, Исполнитель вправе к рассмотрению не принимать.

4.3.4. При получении подтверждения на размещение и выполнении установленного настоящим договором порядка оплаты направить Исполнителю список гостей, подлежащих размещению.

4.3.5. В случае изменения заявки (сроков проживания, количества гостей и т.п.) сообщать о таком изменении Исполнителю в письменном виде не позднее чем за 1 (одни) сутки до заезда индивидуальных гостей и не позднее чем за 2 (двое) суток до заезда туристских групп (групп гостей).

4.3.6. Ознакомить гостя /группу гостей с правилами проживания, порядком, условиями и т.п. оказания услуг по настоящему договору.

4.3.7. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем услуги.

4.3.8. Об отказе от забронированных номеров (аннулировании/изменении брони) заявить Исполнителю не менее чем за 24 часа до даты заезда (расчетный час 12-00 по местному времени) и/или досрочного выезда в порядке установленном правилами бронирования Гостиницы (подать заявку на отмену бронирования).

4.3.9. Подписать и вернуть Исполнителю акт об оказанных Заказчику услугах в течение 3 календарных дней с момента получения. В случае невозврата указанного акта в установленный настоящим пунктом срок, акт будет считаться подписанным надлежащим образом, а услуги оказанными и принятыми в полном объеме без замечаний.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

4.4.2. Расторгнуть договор, если она обнаружила существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

4.4.3. Заказчик не будет иметь претензий к Исполнителю и дает свое согласие на размещение в рекламных целях информации о Заказчике на сайте Исполнителя.

4.4.4. Заказчик не будет иметь претензий к Исполнителю и дает свое согласие на проведение фото и видеосъемки мероприятий Заказчика и размещения данного материала в рекламных целях на сайте Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг по бронированию/дневному отдыху размещена на сайте [https://alma-tau.com/](https://alma-tau.com) либо, может быть предоставлена в устной форме, по телефонному номеру 8 /7252/ 61 00 81..

5.2. Оплата по Договору производится в тенге путем 20% предоплаты, перечислением денежных средств на

қаражатты немесе кәсіпорынның кассасына ақшалай қаражатты аудару арқылы жүргізіледі.

5.3. Қонақтардың тұруын ұзарту Тапсырыс берушінің өтініміне сәйкес келетін бос бөлмелер болған кезде жүргізіледі.

5.4. Осы Шарт бойынша барлық есеп айырысулар Қазақстан теңгесімен жүзеге асырылады.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес осы Шарт бойынша өздері қабылдамаған міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

6.2. Қызметтер уақтылы төленбеген жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 0,5%-ы мөлшерінде өсімпұл төлейді.

6.3. Тапсырыс беруші 2.3.8-тармақта белгіленген Шарт талаптарын бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға тиісті брондалған бөлме (әрбір жеке қонақ бойынша) және/немесе брондалған бөлмелер (қонақтар тобы үшін) үшін Орындаушы белгілеген тұру тәулігінің құны мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл тармақ бөлмелерді 2 (екі) тәуліктен аспайтын мерзімге брондау кезінде қолданылады.

6.4. Тапсырыс берушінің және/немесе Орындаушының кінәсінен туындаған орындау мүмкін болмаған жағдайда, (мысалы, тұру ережелерін бұзу) қызметтер толық көлемде төленуге тиіс. Тапсырыс беруші бронды жоюдың тиісті тәртібінсіз қонақ/қонақтар келмеген немесе олардың мерзімінен бұрын кеткен жағдайында (Орындаушы растаған өтінімнен және/немесе оны өзгертуден бас тартылған) қызметтер толық көлемде (расталған өтінім көлемінде) төленуге тиіс, ал Тапсырыс беруші төлеген ақша қаражаты қайтарылуға жатпайды.

6.5. Осы Шарт бойынша айыппұлдар жеңілдіктер мен арнайы бағаларды (арнайы ұсыныстарды) есепке алмай, «ALMA-TAU» спорттық-сауықтыру кешенінің стандартты тарифтері бойынша алынады.

6.6. Тараптардың ешқайсысы жауап бермейтін мән-жайлар (еңсерілмейтін күштің мән-жайлары) бойынша Шартты орындау мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге төленген ақшалай қаражатты қайтармайды.

6.7. Тапсырыс беруші қонақтардың іс-әрекеттерімен/әрекетсіздігімен Орындаушыға келтірілген залалдар мен өзге де залалдар үшін ортақ жауаптылықта болады. Қонақ/қонақтар телефон арқылы сөйлескені, мини-бар үшін ақы төлеуден және/немесе «ALMA-TAU» ССК мүлкін бүлбіргені үшін залалды (айыппұл төлеуден) өтеуден бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші қонаққа/қонақтарға қойылған шоттарды, оның ішінде қонақтың/қонақтардың қатысуымен жасалған мүлкті бүлдіргені туралы акт негізінде мүлкті бүлдіргені үшін төлеуге міндеттенеді.

расчетный счет исполнителя или денежными средствами в кассу предприятия.

5.3. Продление проживания гостей осуществляется при наличии свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика.

5.4. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в Казахстанских тенге.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых не себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РК и настоящим договором.

6.2. В случае несвоевременной оплаты услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. В случае нарушения Заказчиком условия Договора, установленного п. 2.3.8 Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере стоимости суток проживания, установленной Исполнителем для соответствующего забронированного номера (по каждому индивидуальному гостю) и/или забронированных номеров (для группы гостей). Данный пункт применяется при бронировании номеров на период не более 2 (двух) суток.

6.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и/или Исполнителем (например, нарушение правил проживания), услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки гостя/гостей или их досрочного выезда без соответствующего порядка аннулирования брони Заказчиком (отказе от подтвержденной Исполнителем заявки и/или ее изменения) услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату.

6.5. Штрафы по настоящему договору взимаются по стандартным тарифам Спортивно-оздоровительного комплекса «ALMA-TAU» без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

6.6. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченных денежных средств.

6.7. Заказчик несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием гостей Исполнителю. В случае отказа гостя/гостей от оплаты за телефонные переговоры, мини-бара и/или возмещения ущерба (уплату штрафа) за порчу имущества СОК «ALMA-TAU», Заказчик обязуется оплатить выставленные гостю/гостям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии гостя/гостей.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Тараптар осы Шартты орындауға байланысты дауларды шешудің наразылық тәртібін белгілейді. Шағымдарды қарау және оларға жауап беру мерзімі – алынған сәттен бастап 15 күн.

7.2. Талапты реттеу сатысында дауды шешу мүмкін болмаған жағдайда, осы Шарттан туындаған даулар Шымкент қаласының сотына қарауға беріледі.

8. Қорытынды қағидалар

8.1. Осы Шарт Тапсырыс беруші осы офертаны акцепттеген сәттен бастап жасалған болып есептеледі және тараптар Шарт бойынша өзінің барлық міндеттемелерін орындағанға дейін қолданылады.

8.2. Орындаушы соттан тыс біржақты тәртіпте осы Шартты орындаудан бас тартуға құқылы.

8.3. Осы Шартта көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

8.4. Қызмет көрсету бойынша шағымдар 48 сағат ішінде қабылданады.

8.5. Тапсырыс беруші кешен ережелерімен танысқанын растайды.

9. Деректемелер.

«АІМА-ТАУ» спорттық-сауықтыру кешені ЖШС
Мекенжайы: 161100, ҚР, Түркістан облысы, Төлеби ауданы, Ленгiр қаласы, М. Мәметова көшесі, 4-үй

БСН: 000340004944

ЖСК KZ7896516F0010271110

«ForteBank» АҚ-да

Тел: 8 (7252) 61-00-81, 61-00-82

+7701743 35-81 бухгалтер

[E-Mail- validoc@mail.ru](mailto:E-Mail-validoc@mail.ru)

www.alma-tau-yg.kz

Директор

Мельникова З.К.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанных с исполнением настоящего договора. Срок для рассмотрения претензий и ответа на них – 15 дней с момента получения.

7.2. При невозможности разрешения спора на стадии претензионного урегулирования, споры из настоящего договора передаются на рассмотрение в суд г.Шымкента.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4. Претензии по оказанию услуг принимаются в течение 48 часов.

8.5. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правилами комплекса.

9. Реквизиты.

ТОО Спорттивно-оздоровительный комплекс «АІМА-ТАУ»

Адрес: 161100, РК, Туркестанская обл,
Толебийский р-н, г.Ленгер, ул. М.Маметовой, д.4

БИН: 000340004944

ИИК KZ7896516F0010271110

В АО «ForteBank»

Тел: 8 (7252) 61-00-81,61-00-82

+7701743 35-81 бухгалтер

[E-Mail- validoc@mail.ru](mailto:E-Mail-validoc@mail.ru)

www.alma-tau-yg.kz

Директор

Мельникова З.К.